

RECURSO GRATUITO · 2026

¿En qué estado está la **tecnología** de tu empresa?

Guía de diagnóstico de TI: 24 puntos en 6 áreas para saber qué funciona bien, qué es frágil y qué ordenar primero. Marca, suma tu puntaje y prioriza.

24

puntos de tu tecnología

6

áreas evaluadas

5 min

para completarlo



ANTES DE EMPEZAR

Cómo usar esta guía

Es una guía orientativa basada en buenas prácticas generales. Responde con honestidad y, si puedes, hazlo junto a quien administra tus sistemas.

1

Marca una respuesta por punto.

Sí si está implementado y funciona; Parcial si existe pero está incompleto; No si no existe o no lo sabes.

2

Suma los puntos de cada área.

Sí vale 2 puntos, Parcial 1 punto y No 0 puntos. Cada área suma como máximo 8 puntos.

3

Calcula tu nivel y prioriza.

Pasa los totales a la hoja de puntaje, identifica las áreas con menos puntos y completa el plan de acción.

CÓMO INTERPRETAR TU PUNTAJE TOTAL (SOBRE 48 PUNTOS)

0–39 %	Tecnología en riesgo	Varias áreas de tu tecnología dependen de la suerte: una falla puede detener la operación. Conviene ordenarlas cuanto antes.
40–64 %	Operación reactiva	La tecnología funciona, pero se atiende cuando falla. Con orden y prevención puedes evitar la mayoría de las interrupciones.
65–84 %	Base estable, con oportunidades	Tu tecnología está en buen punto. Las áreas con menor puntaje son las que más valor te darían si las fortaleces.
85–100 %	Tecnología bien gestionada	Tu empresa gestiona su tecnología de forma ordenada y preventiva. Mantén el ritmo y valida tu resultado con una revisión externa.

Esta guía no es una auditoría ni un diagnóstico técnico. Es un punto de partida para conversar con tu equipo o con un especialista.

MARCA TUS RESPUESTAS

01

Equipos y puestos de trabajo

Los computadores y dispositivos con los que trabaja tu gente.

- | | | | | |
|---|---|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | <p>Los equipos de la empresa están dentro de su vida útil y hay un plan de renovación.</p> <p>Un equipo viejo es más lento, falla más y deja de tener soporte del fabricante.</p> | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 2 | <p>Cada equipo nuevo se entrega configurado con un estándar (programas, políticas y usuario).</p> <p>Un estándar ahorra tiempo y evita que cada computador funcione distinto.</p> | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 3 | <p>Tenemos un inventario actualizado de equipos, quién los usa y su estado.</p> <p>Sin inventario no se pueden planear compras, soporte ni reemplazos.</p> | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 4 | <p>Los equipos se actualizan (sistema operativo y aplicaciones) con una rutina definida.</p> <p>Las actualizaciones corrigen fallas y mejoran el rendimiento y la estabilidad.</p> | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |

Puntos del área: _____ / 8

02

Servidores, nube y aplicaciones

Dónde viven tus sistemas y datos, y qué tan bien se administran.

- | | | | | |
|---|--|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 5 | <p>Sabemos qué sistemas y aplicaciones son críticos para la operación y quién responde por cada uno.</p> <p>Lo que no se identifica no se prioriza cuando algo falla.</p> | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 6 | <p>Los servidores (propios o en la nube) tienen soporte vigente y se mantienen con regularidad.</p> <p>Un servidor sin soporte ni mantenimiento es una falla esperando suceder.</p> | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 7 | <p>Tenemos una estrategia clara de nube: qué va en la nube, qué queda local y por qué.</p> <p>Sin estrategia, los costos de la nube crecen y los sistemas quedan desordenados.</p> | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 8 | <p>La infraestructura y las aplicaciones están documentadas (diagramas, accesos y responsables).</p> <p>La documentación evita depender de la memoria de una sola persona.</p> | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |

Puntos del área: _____ / 8

MARCA TUS RESPUESTAS

03

Redes y conectividad

Internet, Wi-Fi y red interna: la base sobre la que trabaja todo lo demás.

- | | | | | |
|----|--|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 9 | Si falla el internet principal, hay un enlace de respaldo para seguir trabajando.
Una caída del proveedor no debería detener la operación. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 10 | El Wi-Fi cubre bien todas las áreas y aguanta la cantidad de dispositivos conectados.
Un Wi-Fi lento o con zonas sin cobertura le quita productividad a todos. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 11 | La red está ordenada y documentada (segmentos, equipos de red y direccionamiento).
Una red desordenada es difícil de soportar y de ampliar. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 12 | Monitoreamos la red y los equipos principales para detectar fallas antes de que afecten a los usuarios.
Detectar a tiempo permite corregir antes de que alguien se quede sin trabajar. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |

Puntos del área: _____ / 8

04

Soporte y operación

Cómo se atienden los problemas del día a día y qué tan predecible es el servicio.

- | | | | | |
|----|---|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 13 | Los usuarios saben a quién pedir ayuda y cada solicitud queda registrada (ticket).
Sin registro no hay seguimiento ni aprendizaje. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 14 | Hay tiempos de respuesta y de solución definidos según la urgencia de cada caso.
Los tiempos acordados evitan discusiones y ponen primero lo urgente. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 15 | Los problemas repetidos se analizan y se corrigen de raíz, no solo se resuelven una y otra vez.
Corregir la causa reduce las solicitudes de soporte. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 16 | Medimos el soporte (casos, tiempos y satisfacción) y revisamos los resultados con regularidad.
Lo que no se mide no mejora. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |

Puntos del área: _____ / 8

MARCA TUS RESPUESTAS

05

Continuidad y protección básica

Qué tan preparada está tu empresa para una falla y qué protección mínima tiene.

- | | | | | |
|-----------|---|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 17 | Hacemos copias de seguridad automáticas de la información importante.
Una copia automática no depende de que alguien se acuerde de hacerla. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 18 | Probamos restaurar las copias para comprobar que funcionan.
Una copia que nunca se ha probado es una suposición, no una garantía. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 19 | Tenemos un plan escrito de qué hacer si un sistema crítico se cae.
Un plan evita improvisar en medio de la falla. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 20 | Todos los equipos tienen antivirus administrado y el correo tiene autenticación multifactor (MFA).
Es la protección mínima que debería tener cualquier empresa. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |

Puntos del área: _____ / 8

06

Licencias, costos y gestión

Cómo se planea, se paga y se gobierna la tecnología.

- | | | | | |
|-----------|---|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 21 | El software que usamos tiene licencia vigente y sabemos cuándo vence cada una.
Las licencias vencidas o sin soporte traen riesgos legales y de seguridad. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 22 | Conocemos cuánto gastamos al año en tecnología y en qué.
Sin ver el gasto no se puede optimizar. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 23 | Tenemos un plan de tecnología para los próximos 12 meses (renovaciones, proyectos y prioridades).
Un plan evita compras urgentes y decisiones de última hora. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |
| 24 | Los contratos con proveedores de TI son claros: alcance, tiempos de respuesta y renovaciones.
Un contrato claro evita sorpresas y la dependencia de una sola persona. | ☐
Sí | ☐
Parcial | ☐
No |

Puntos del área: _____ / 8

RESULTADOS

Hoja de puntaje

ÁREA	PUNTOS	MÁXIMO	%
01 Equipos y puestos de trabajo		8	
02 Servidores, nube y aplicaciones		8	
03 Redes y conectividad		8	
04 Soporte y operación		8	
05 Continuidad y protección básica		8	
06 Licencias, costos y gestión		8	
Total		48	

% del área = puntos ÷ 8 × 100. % total = puntos ÷ 48 × 100. Mi nivel: _____

Plan de acción

Empieza por las áreas con menos puntos y por los puntos que marcaste como No.

ESTA SEMANA

ESTE MES

ESTE TRIMESTRE

PARA PEDIR UNA PROPUESTA

Inventario de tecnología

Completa la cantidad de cada activo (un aproximado sirve) y compártelo con Berruit: un consultor te prepara una propuesta según tu operación.

ACTIVO	CANTIDAD	MARCA, MODELO O ANTIGÜEDAD (OPCIONAL)
--------	----------	---------------------------------------

TU EMPRESA

Usuarios que usan tecnología		
Sedes u oficinas		

EQUIPOS DE TRABAJO

PCs de escritorio		
Portátiles		
All in One		
Impresoras		
Scanners		
Tabletas digitalizadoras		

INFRAESTRUCTURA

Servidores físicos		
Servidores virtuales		
Equipos de red (switches, routers, puntos de acceso)		
Equipos de seguridad (firewall, UTM)		

SOFTWARE

Microsoft 365 u Office (licencias)		
Google Workspace (licencias)		
Antivirus o EDR (licencias)		
ERP, contabilidad o nómina (usuarios)		
Software de backup (licencias)		
Otro software importante: ¿cuál?		

SIGUIENTE PASO

¿Quieres que revisemos tu resultado contigo?

Un consultor de Berruit revisa tus equipos, servidores, redes, soporte y continuidad, y te dice qué ordenar primero. El diagnóstico inicial no tiene costo.

✓ Diagnóstico gratuito ✓ Sin compromiso ✓ Respuesta de un consultor real

WEB

berruit.com

WHATSAPP

+57 302 635 4867

TELÉFONO

601 351 9483
+57 314 215 0291

CORREO

info@berruit.com